

Техническое задание (БА+СА) аналитик

Требования к данному заданию:

- мы принимаем готовое тестовое задание только в формате ссылки на GitHub
- быть готовым на собеседовании ответить на любой вопрос по отправленному решению
- права на редактирование данного задания получить нельзя, запрос отправлять бессмысленно
- перед отправкой проверьте наличие доступа к файлам, а также читаемость всех схем и изображений

Задача 1

Сделайте модель в нотации BPMN 2.0 по описанию рабочего потока ниже.

Описание:

В компании «Х» работает выдача ит-оборудования пользователям по заявке, которую надо оформлять в системе №1. Пользователь офиса, когда ему нужно, делает заявку через почту или по телефону в 1-ую линию технической поддержки на оборудование. Он получает номер обращения, благодаря которому может отследить, что происходит с его заявкой. Первая линия технической поддержки делает заявку на оборудование (на основании заявки от пользователя) в системе №2 отделу снабжения. Отдел снабжения принимает заявку в системе №2. Отдел снабжения видит, что есть заявка на оборудование по уведомлению из почты и также - на экране своего личного кабинета системы №2. Далее отдел снабжения проверяет наличие запрашиваемого пользователем оборудования в системе №3.

Если оборудование есть - снабжение вызывает логистику и отправляет оборудование первой линии технической поддержки. Техническая поддержка выдаёт это оборудование пользователю и закрывает заявку пользователя в системе №1 и закрывает заявку в системе №2. Пользователь получает оборудование и может выставить оценку сервиса технической поддержке.

Если оборудования нет - снабжение делает заявку на закупку поставщику через почту. Ждёт оборудование. Поставщик его привозит. Далее снабжение проводит приём оборудования у себя в системе №3. Далее вызывает логистику и передаёт оборудование технической поддержке. Техническая поддержка выдаёт это оборудование пользователю и закрывает заявку пользователя в системе №1 и закрывает заявку в системе №2. Пользователь получает оборудование и может выставить оценку сервиса технической поддержке.

На модели можно указать вопросы, противоречия к описанию рабочего потока. (Чего не хватает для грамотного отражения модели «как есть»)

Задача 2

Представьте, что вы аналитик Личного кабинета продавца.

Вам поступила задача сформулировать требования для реализации новой фичи (функциональности), которая позволит опубликовать свой товар на маркетплейсе (витрине товаров).

Перед тобой следующие задачи:

- Сделать верхнеуровневую постановку в формате User story и описать требования к новой функциональности в формате вариантов использования (Use Case).
- Опционально: нарисовать диаграмму процесса в удобной нотации.

Задача 3

На картинке (скачать можно по ссылке -

https://drive.google.com/file/d/1fi9JLRvO6bhS1uJJ2PUX8ZTOq0Eq_At0/view?usp=drive_link) изображен интерфейс регистрации Пользователя (как успешный экран создания Пользователя, так и варианты с ошибками).

Задание 3.1:

Требуется описать REST api интерфейс на стороне бэк сервиса, который должен вызываться фронтендом при нажатии на кнопку "Register". Описание должно включать:

- http метод + URL
- входные параметры (наименование, тип, обязательность, ограничения)
- выходные параметры при успешном ответе (наименование, тип, обязательность, ограничения)
- выходные параметры при ответе с ошибкой (наименование, тип, обязательность, ограничения)
- описание ошибок - коды ответов (главное верно указать клиентские или серверные) + текст сообщения
- пример запроса
- пример ответа (для успешного сценария и сценария с ошибкой).

Требований к формату нет (может быть в виде таблицы или просто текстом).

Допускается описание в формате openAPI спецификации. Полученный yaml приложить в виде текста к решению или в виде отдельного файла (обязательно не забыть открыть доступ).

Задание 3.2

Описать подробный пошаговый алгоритм, создания Пользователя на стороне бэк сервиса при вызове, получившегося в Задачи 3.1 метода. Алгоритм должен подробно описывать какие проверки требуется выполнять бэк сервису после получения запроса на создание нового Пользователя (при нажатии кнопки "Register"), прежде чем создать Пользователя в БД. Описание может быть в виде текста или диаграммы (например, activity)/блок-схемы.